

Protección proactiva: Cómo IPS y SES contribuyen a reducir las amenazas para un operador de transporte europeo

CASO DE ESTUDIO

PERFIL DEL CLIENTE

- Sector: Servicios de transporte público/movilidad
- Región: Europa
- Usuarios/Terminales incluidos: 4.800
- Solución: Symantec Endpoint Security Complete (SESC), Email Security.cloud, Arrow Managed Services
- Entorno: Email Security.cloud, Endpoint

DESAFÍOS

- El envejecimiento de los terminales locales puso en evidencia las carencias existentes en la prevención de amenazas
- La migración de Office 365 reveló la necesidad de un sistema EDR avanzado y de protección preparado para la nube
- Las limitaciones presupuestarias y la necesidad de precios competitivos respecto al sector público generaron una presión añadida

SOLUCIONES DE BROADCOM

- Se entregaron 4.800 licencias para Symantec Endpoint Security Complete y Email Security.cloud
- Paquetes de servicios gestionados por Arrow: servicio de seguridad especializado que proporciona supervisión proactiva y tecnología de alertas en tiempo real

BENEFICIOS

- Se reforzó la seguridad en el correo electrónico y los terminales en un entorno híbrido
- Menor exposición a amenazas en la red y amenazas de día cero mediante la integración IPS
- Se logró una modernización rentable sin comprometer la calidad de la protección
- Se mantuvo la continuidad gracias a Symantec, proveedor de confianza de larga data
- Se reforzó la confianza a nivel interno mediante patrocinio ejecutivo y la convergencia de partners

1. MODERNIZACIÓN DE LA PROTECCIÓN EN UN SERVICIO PÚBLICO CLAVE

Un operador de transporte público europeo que atiende a millones de personas se enfrentó a una creciente presión para proteger los datos al efectuar una migración de cargas de trabajo a la nube, que incluía equipos, servidores, dispositivos y correo electrónico. Con unos sistemas locales heredados ya anticuados, necesitaba una solución adecuada para el panorama actual de amenazas. Endpoint Security Complete de Symantec proporcionó EDR avanzado, protección adaptable contra amenazas y control de aplicaciones, mientras que Email Security.cloud llevó la protección de Office 365 a los estándares modernos.

2. MEJORA DE LA PREVENCIÓN CON IPS INTEGRADO Y PROTECCIÓN ADAPTABLE

Una de las ventajas destacadas de SES Complete para el transporte europeo fue el sistema de prevención de intrusiones (IPS) integrado. Con la implementación de IPS, la organización ha experimentado una marcada reducción en las intrusiones y amenazas, lo que les ha proporcionado una mayor tranquilidad en todos sus terminales. Además, las capacidades de protección adaptativa respondieron automáticamente a los riesgos en evolución, lo que permitió al equipo de seguridad anticiparse a ataques emergentes sin necesidad de una constante intervención manual. Esta defensa inteligente por capas proporcionó una mayor resiliencia y tranquilidad.

3. SERVICIO Y FLEXIBILIDAD INTEGRALES PARA SUPLIR CARENCIAS

La monitorización proactiva automatizada del entorno Symantec, junto con la rápida intervención ante vulnerabilidades potenciales para minimizar el tiempo de inactividad, fueron factores cruciales para garantizar la continuidad del funcionamiento de la red de transporte. Esto, en combinación con los informes integrados de la gestión de servicio de Arrow, que incluyen recomendaciones estratégicas para la mejora del rendimiento, resultó ser fundamental, cumpliendo con los requisitos tanto técnicos como operativos.

4. FORTALECIMIENTO DE LA LEALTAD A TRAVÉS DE LA EVOLUCIÓN DE LA NUBE

El acuerdo reafirmó la fidelidad de la empresa de transporte europeo con Symantec en la implementación de su estrategia de nube. Con un camino claro hacia un planteamiento de agente único y DLP integrado, el cliente ve a Symantec no solo como una solución, sino como un partner estratégico a largo plazo.